



#### POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

**BYOSTASYS, S.L.**, se dedica a los **servicios de gestión y organización de las actividades de desinfección, desinsectación, desratización, protección de la madera, control de legionela, control de aves urbanas y/o cualquier otro tipo de plaga, mediante la fumigación o cualquier medio análogo**, en Avenida de las Américas, 9 Nave C19 de Coslada y centros externos proporcionando a sus clientes una respuesta a sus necesidades eficaz. El objetivo de la empresa es que nuestros clientes queden satisfechos con el trabajo realizado, con los plazos pactados, todo ello **minimizando los impactos ambientales derivados de su actividad, productos y servicios dentro del marco del contexto de la organización.**

El objetivo de esta Política de Calidad y Gestión Ambiental es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes y poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos ambientales. **BYOSTASYS**, incide en la calidad y rapidez en la ejecución de los trabajos para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes y de otras partes interesadas.**

Nuestra manera de trabajar implica conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales**, reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba. **La legislación es identificada y mantenida al día.**

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, **BYOSTASYS**, pretende potenciar la participación de todos y enfocar todas las actividades de la empresa a un único objetivo, conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas mejorando continuamente la competitividad, siempre con el **compromiso de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación**, respetando los recursos naturales e intentando minimizar en todo momento los impactos ambientales significativos derivados de sus actividades

En especial, se hará el uso correcto y adecuado de recursos como el agua y energías como la electricidad, para lo cual se analizan las actividades y se gestionan correctamente los residuos, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad y Gestión Ambiental** a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso establecidos de manera medible para evaluarlos periódicamente, y así, podemos medir nuestra mejora continua.

La Dirección de **BYOSTASYS**, **revisa periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, productos y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Gestión Ambiental.

La Dirección de **BYOSTASYS**, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y el respeto al medioambiente. También esperamos de nuestros proveedores y subcontratas que compartan la obligación de prevenir daños al medio ambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las personas implicadas: empleados, autoridades competentes, proveedores, subcontratas y clientes.

Madrid a 4 de enero de 2019

La Dirección